PRODUCTOS NCL ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA

VERSIÓN 2

Código: 240201056

Mesa Sectorial: Sector Educativo

Fecha: 28/04/2026.

Nombres y apellidos del Instructor: John Edison Oyuela Rincon.

CC 93235758 de Ibague.

Firma

1) CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Programa de Formación: SERVICIO DE INSTALACIONES ELECTRICAS.

Competencia (si aplica):

Duración- Fecha de realización	Actividades – Técnicas Didácticas	Objetivo de la actividad de aprendizaje
	1. Introduccion.	Objeto de la Capacitacion.
	2. Presentacion.	Programar Formacion.
	3. Evaluacion.	Evaluar Conocimiento.
	4. Pausa Activa.	Descanso del Personal.
	5.	

Powered by CamScanner

2) INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Fecha: 28/04/2026.

Nombre del Instructor: John Edison Ospina Ruiz.

Programa de formación: Servicio de instalaciones Electricas

Competencia (si aplica): _____

CUESTIONARIO/LISTA DE CHEQUEO:
(Escriba aquí las preguntas o los indicadores, según el caso, con las que va a evaluar los aprendizajes de los aprendices)

1) identificar correctamente. los leyes y reglamentos Vigentes.
2) Diferencia los componentes del costo unitario y Subsidios.
3) Aplicación de tarifas Segun estrato Socio-economico.

VALORACIÓN: _____

OBSERVACIONES: Se adjunta Examen. Marco normativo y tarifario.

PLAN DE MEJORAMIENTO (actividad alterna en caso de NO cumplir con el resultado esperado):
investigación y analisis. Cuadro comparativo. funciones de la CREG y la Super intendencia de Servicios publicos.

Powered by CamScanner

3) DOCUMENTO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Fecha: 28/04/2026

Nombres y apellidos del Instructor John Edwin Ayala Pinzon.

Programa de formación Servicios de instalaciones electricas.

Competencia:

JUICIOS EVALUATIVOS

Nombres y apellidos del aprendiz	CC	Resultado de Aprendizaje	Resultado.	
			A: aprobado	D: no aprobado
1. Viviana Parra	1105685226	identifica	A	
2. Laura Cardozo	1105639450	correctamente.	A	
3. Nini Bastidas	65.707.639	el Marco	A	
4. Diana Bastidas.	1105683153	Normativo ley	A	
5.		142. y 143.		

Powered by CamScanner

Examen: Marco Normativo y Tarifario (Ley 142 y 143)

Nombre: laura cardozo cortes

Instrucciones: Responde Verdadero (V) o Falso (F) a cada una de las siguientes afirmaciones.

1. La Ley 142 de 1994 es el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios en Colombia.

(●) Verdadero ( ) Falso

2. ¿La CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas) es la entidad encargada de vigilar y sancionar a las empresas prestadoras de servicios?

( ) Verdadero (●) Falso

3. ¿Los estratos 1, 2 y 3 son los únicos que reciben subsidios en el costo del servicio de energía?

(●) Verdadero ( ) Falso

4. ¿El estrato 4 se considera el estrato de equilibrio, lo que significa que no recibe subsidios ni paga contribuciones?

(●) Verdadero ( ) Falso

5. ¿Los sectores comercial e industrial, junto con los estratos 5 y 6, deben pagar una contribución para ayudar a financiar los subsidios de los estratos bajos?

(●) Verdadero ( ) Falso

6. ¿La Ley 143 de 1994 regula específicamente el sector eléctrico en Colombia?

(●) Verdadero ( ) Falso

7. ¿Una empresa de energía puede suspender el servicio por mora en el pago sin necesidad de notificación previa o debido proceso?

( ) Verdadero (●) Falso

8. ¿El componente "G" en la fórmula tarifaria se refiere al costo de Generación de energía?

(●) Verdadero ( ) Falso

9. ¿Si un usuario nota un incremento injustificado del 40% en su factura, tiene derecho a presentar una PQR (Petición, Queja o Recurso) según la Ley 142?

(●) Verdadero ( ) Falso

10. ¿La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) es la encargada de definir las fórmulas tarifarias?

( ) Verdadero (●) Falso

Powered by CamScanner

Examen: Marco Normativo y Tarifario (Ley 142 y 143)

Nombre: [illegible]

Instrucciones: Responde Verdadero (V) o Falso (F) a cada una de las siguientes afirmaciones.

1. La Ley 142 de 1994 es el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios en Colombia.

(V) Verdadero ( ) Falso

2. ¿La CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas) es la entidad encargada de vigilar y sancionar a las empresas prestadoras de servicios?

( ) Verdadero (F) Falso

3. ¿Los estratos 1, 2 y 3 son los únicos que reciben subsidios en el costo del servicio de energía?

(V) Verdadero ( ) Falso

4. ¿El estrato 4 se considera el estrato de equilibrio, lo que significa que no recibe subsidios ni paga contribuciones?

(V) Verdadero ( ) Falso

5. ¿Los sectores comercial e industrial, junto con los estratos 5 y 6, deben pagar una contribución para ayudar a financiar los subsidios de los estratos bajos?

(V) Verdadero ( ) Falso

6. ¿La Ley 143 de 1994 regula específicamente el sector eléctrico en Colombia?

(V) Verdadero ( ) Falso

7. ¿Una empresa de energía puede suspender el servicio por mora en el pago sin necesidad de notificación previa o debido proceso?

( ) Verdadero (F) Falso

8. ¿El componente "G" en la fórmula tarifaria se refiere al costo de Generación de energía?

(V) Verdadero ( ) Falso

9. ¿Si un usuario nota un incremento injustificado del 40% en su factura, tiene derecho a presentar una PQR (Petición, Queja o Recurso) según la Ley 142?

(V) Verdadero ( ) Falso

10. ¿La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) es la encargada de definir las fórmulas tarifarias?

( ) Verdadero (F) Falso

Powered by CamScanner

Examen: Marco Normativo y Tarifario (Ley 142 y 143)

Nombre: Diana Milena Bastidas

Instrucciones: Responde Verdadero (V) o Falso (F) a cada una de las siguientes afirmaciones.

1. La Ley 142 de 1994 es el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios en Colombia.

(V) Verdadero ( ) Falso

2. ¿La CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas) es la entidad encargada de vigilar y sancionar a las empresas prestadoras de servicios?

( ) Verdadero (F) Falso

3. ¿Los estratos 1, 2 y 3 son los únicos que reciben subsidios en el costo del servicio de energía?

(V) Verdadero ( ) Falso

4. ¿El estrato 4 se considera el estrato de equilibrio, lo que significa que no recibe subsidios ni paga contribuciones?

(V) Verdadero ( ) Falso

5. ¿Los sectores comercial e industrial, junto con los estratos 5 y 6, deben pagar una contribución para ayudar a financiar los subsidios de los estratos bajos?

(V) Verdadero ( ) Falso

6. ¿La Ley 143 de 1994 regula específicamente el sector eléctrico en Colombia?

(V) Verdadero ( ) Falso

7. ¿Una empresa de energía puede suspender el servicio por mora en el pago sin necesidad de notificación previa o debido proceso?

( ) Verdadero (F) Falso

8. ¿El componente "G" en la fórmula tarifaria se refiere al costo de Generación de energía?

(V) Verdadero ( ) Falso

9. ¿Si un usuario nota un incremento injustificado del 40% en su factura, tiene derecho a presentar una PQR (Petición, Queja o Recurso) según la Ley 142?

(V) Verdadero ( ) Falso

10. ¿La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) es la encargada de definir las fórmulas tarifarias?

( ) Verdadero (F) Falso

Powered by CamScanner

Examen: Marco Normativo y Tarifario (Ley 142 y 143)

Nombre: Viviana Parra

Instrucciones: Responde Verdadero (V) o Falso (F) a cada una de las siguientes afirmaciones.

1. La Ley 142 de 1994 es el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios en Colombia.

( ) Verdadero ( ) Falso

2. ¿La CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas) es la entidad encargada de vigilar y sancionar a las empresas prestadoras de servicios?

( ) Verdadero ( ) Falso

3. ¿Los estratos 1, 2 y 3 son los únicos que reciben subsidios en el costo del servicio de energía?

( ) Verdadero ( ) Falso

4. ¿El estrato 4 se considera el estrato de equilibrio, lo que significa que no recibe subsidios ni paga contribuciones?

( ) Verdadero ( ) Falso

5. ¿Los sectores comercial e industrial, junto con los estratos 5 y 6, deben pagar una contribución para ayudar a financiar los subsidios de los estratos bajos?

( ) Verdadero ( ) Falso

6. ¿La Ley 143 de 1994 regula específicamente el sector eléctrico en Colombia?

( ) Verdadero ( ) Falso

7. ¿Una empresa de energía puede suspender el servicio por mora en el pago sin necesidad de notificación previa o debido proceso?

( ) Verdadero ( ) Falso

8. ¿El componente "G" en la fórmula tarifaria se refiere al costo de Generación de energía?

( ) Verdadero ( ) Falso

9. ¿Si un usuario nota un incremento injustificado del 40% en su factura, tiene derecho a presentar una PQR (Petición, Queja o Recurso) según la Ley 142?

( ) Verdadero ( ) Falso

10. ¿La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) es la encargada de definir las fórmulas tarifarias?

( ) Verdadero ( ) Falso

Powered by CamScanner